

# ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2026年2月分

項目	ご意見	回答
ご意見	一日の時間帯が日によって違うのは？食事など～	このたびは、入院中の一日の時間帯（特にお食事時間など）が日によって異なるのご意見をお寄せいただきありがとうございます。当院では、患者様の安全確保及び診療・看護の円滑な実施のため、検査や治療の予定、患者様の状態、緊急対応などに応じてやむを得ず日課の時間が前後する場合がございます。特にお食事につきましては、検査前後の制限や治療内容、配膳体制の都合等により通常時間帯と異なる場合がございます。しかしながら、入院生活において規則正しい生活リズムが大切であることは十分認識しております。今後も可能な限り時間の統一を図り、変更が生じる場合には事前にわかりやすくご説明するよう努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
ご意見	作業の音がうるさくておちつかない。食器、部屋の掃除など。	このたびは、食器の取り扱い音や室内製造時の音により、落ち着いて療養いただけなかったとのこと、心よりお詫び申し上げます。食事の配膳・下膳や清掃は必要な業務ではございますが、患者様にとって静かな環境が大切であることを改めて認識し、物音に十分配慮するよう関係職員へ周知徹底いたします。貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
ご意見	健診センターの受付番号札は受付窓口の近くにあった方がわかりやすいと思います。受付までの待ち時間が長すぎます。	この度は健診センター業務に関し貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。受付番号札ですが病院正面玄関自動ドアを7時30分に開閉しております。正面玄関の開閉と同時に健診センター待合ロビーも開閉しています。その為、早朝から来院された受検様や初めて利用される受検様様が当センターの入口が分かる様、受付までの流れを記載し入口に健診番号札を設置しています。受付待ち時間ですが、8時から2名体制で受付を行っておりますが、問診の記載漏れ、提出物の忘れ物等一人ひとりに時間がかかっているのは事実です。利用者様にはご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、何卒ご理解のほど、お願い申し上げます。
ご意見		
ご意見		
お褒め		